

# HOSTEL TAORMINA

## REGOLAMENTO & TARIFFE

L'ostello dispone di posti letto divisi in accoglienti camere. La tariffa per il solo pernottamento va da € 20,00 a € 25,00 a seconda dei periodi dell'anno e salvo le promozioni che verranno pubblicizzate sul sito internet nella sezione:

"News – Promotion - Last Minutes"

Esso comprende oltre al pernottamento l'uso di lenzuola e coperte.

**NON** vengono forniti né prodotti per l'igiene personale né asciugamani e telo bagno (questi ultimi possono essere richiesti al costo di € 1,00 cadauno)

Essendo un ostello **I SERVIZI IGIENICI SONO IN COMUNE.**

E' consentito l'uso della doccia solo una volta al giorno a persona.

**Periodo di apertura:** tutto l'anno

**Reception:** dalle 10:00 alle 22:00

**Check-in:** dalle 13:00 alle 22:00

**Check-out:** 10:00

**Il giorno di partenza le stanze vanno lasciate libere entro le ore 10:00**

**Politica di cancellazione (leggere con attenzione):**

Se doveste cancellare la prenotazione 48 ore prima dell'ora prevista per il check-in (13:00) non sarà addebitato nulla sulla vostra carta di credito. Se cancellate la prenotazione oltre questo limite, il costo della prima notte verrà addebitato sulla vostra carta di credito. In caso di mancata presentazione, la prima e la seconda notte verranno addebitate per intero sulla vostra carta di credito. In caso di partenza anticipata verrà addebitato l'importo residuo del soggiorno sulla vostra carta di credito. La direzione non risponde di eventuali furti e/o smarrimenti.

Gli ospiti devono:

1. All'arrivo esibire un documento di riconoscimento (Carta d'identità, patente o passaporto etc...) e versare la quota relativa all'intero soggiorno;
2. Durante il soggiorno: osservare il regolamento e gli orari di esercizio dell'ostello
3. Alla partenza: restituire la biancheria e le chiavi consegnate all'arrivo;
4. Per eventuali danni riscontrati sarà richiesto il rimborso al costo di riacquisto o di ripristino del medesimo;
5. Eventuali reclami o disservizi devono essere segnalati alla direzione.
6. Mantenere il massimo silenzio dalle 23:00 alle 7:00.
7. Per i gruppi: avere un responsabile che curi le relazioni con il gestore e che assicuri l'ordine, la disciplina ed il rispetto del regolamento.

**La prenotazione è consigliabile per tutti e obbligatoria per gruppi superiori alle 10 persone.** Va fatta con almeno 10 giorni di anticipo ed è valida solo se effettuata di persona o con una semplice comunicazione tramite e-mail, o sul nostro sito web compilando un apposito form.

Si dovranno comunicare: numero di ospiti, data di arrivo e di partenza, nominativo del responsabile in caso di gruppi, riferimenti telefonici di chi prenota.

**La prenotazione è confermata con il versamento di un acconto pari al 50% dei servizi richiesti** sul Conto Corrente intestato all'**Associazione "A360gradi" presso POSTE ITALIANE, agenzia di Taormina, codice IBAN IT 83 T 07601 1650000098933039 COD BIC/SWIFT BPPIITRRXXX,**

Si accettano pagamenti con carta di credito. Non si accettano assegni bancari o postali.

L'importo a saldo dell'intero soggiorno dovrà essere in ogni caso pagato al momento dell'arrivo.

**Per i gruppi, In caso di disdetta della prenotazione la direzione rimborserà:**

1. L'intero importo dell'acconto se la comunicazione avviene almeno entro 30 giorni prima dell'arrivo.
2. Il 50% dell'acconto versato se la comunicazione avviene entro il decimo giorno prima dell'arrivo.
3. Nessun rimborso nei 9 giorni precedenti all'arrivo.

**Nel caso in cui non sia stata comunicata per tempo la variazione dei posti prenotati, la direzione si riserva il diritto di:**

1. Far pagare ugualmente l'importo relativo al primo giorno di soggiorno per il numero di posti prenotati se il numero di arrivo è inferiore a quello stabilito.
2. Non assicurare l'alloggio per le persone eccedenti il numero dei posti prenotati.
3. Disporre, in relazione alle disponibilità e/o alle prenotazioni già accettate, la durata del soggiorno in mancanza di prenotazione
4. Di interrompere la permanenza qualora lo ritenesse necessario, fatto salvo ogni ulteriore provvedimento a tutela della pubblica sicurezza/incolumità

**L'ostello è una struttura ricettiva a disposizione dei soci.**

Il comportamento del singolo deve essere improntato, nel rapporto con gli altri ospiti e con il personale di gestione, all'osservanza delle fondamentali norme di tolleranza, rispetto e collaborazione, al fine di garantire la quotidiana convivenza. Detto ciò, non potranno essere ospitati presso la struttura:

- Coloro i quali siano privi di regolare documento di identità e riconoscimento
- Persone in condizioni di non perfetta sobrietà e pulizia.

Al fine di mantenere un comportamento adeguato alla vita comunitaria e quindi alla buona educazione e rispetto verso gli altri vi chiediamo di:

1. Mantenere un comportamento idoneo a garantire il rispetto del quieto vivere nella struttura.
2. Mantenere la massima pulizia ed il massimo ordine sia all'interno che all'esterno della struttura.
3. Garantire la massima cura nell'utilizzo della struttura e delle attrezzature in essa presenti o concessi in uso.

**All'interno della struttura è severamente vietato:**

1. Svolgere propaganda politica e proselitismo religioso.
2. Consumare bevande alcoliche.
3. Servirsi del letto senza le lenzuola dell'ostello.
4. Stendere ad asciugare biancheria nella camere.
5. Portare in ostello animali.
6. Accendere fuochi.
7. Consumare droga e altre sostanze stupefacenti
8. Effettuare giochi d'azzardo, qualsiasi sia il mezzo del gioco.
9. Fumare all'interno della struttura.
10. Portare sconosciuti all'interno dell'ostello senza esplicito consenso della direzione.

L'ospite è tenuto ad osservare tutte le prescrizioni di legge relative agli obblighi degli assegnatari di alloggio e quelle previste dal regolamento.

**E' fatto altresì divieto di:**

- Utilizzare fornelli di qualsiasi tipo per riscaldamento vivande
- Usare stufe di qualsiasi tipo per riscaldamento ambienti
- Detenere sostanze infiammabili, anche in quantità modesta (alcool, benzina, solvente, cc...)
- Fare camping o altro tipo di attività non autorizzata negli spazi interni o esterni alla struttura
- Gettare nei condotti di scarico materiali che possano ostruire le tubazioni. L'ospite è tenuto a controllare l'efficienza delle attrezzature e degli arredi messi a disposizione, provvedendo a segnalare alla segreteria eventuali guasti. L'accesso alle camere da parte del personale di servizio può avvenire anche in assenza degli ospiti al fine di:
  - Eseguire interventi o riparazioni con carattere d'urgenza
  - Attuare sopralluoghi sulle condizioni dell'alloggio all'inizio ed alla fine del periodo di assegnazione
  - Effettuare le pulizie e il riordino delle camere.

La Direzione ha la facoltà di interrompere la permanenza qualora lo ritenesse necessario, fatto salvo ogni ulteriore provvedimento a tutela della pubblica sicurezza e incolumità.

L'ospite che non provvede a liberare la stanza entro le ore 10 del giorno stabilito dovrà pagare per la notte successiva, avendo comunque possibilità di usufruire del servizio.

Per eventuali danni sarà richiesto il rimborso del costo di riacquisto o di ripristino del medesimo HOSTEL TAORMINA

**IL CLIENTE PRENDE VISIONE DEL REGOLAMENTO E NE ACCETTA OGNI PUNTO ATTENENDOSI ALLE CONDIZIONI STABILITE DALLA DIREZIONE. IL SUO MANCATO RISPETTO AMMETTE L'IMMEDIATO ALLONTANAMENTO**

**LA DIREZIONE**